



## Politique Qualité – Environnement

**NOVARESSORT**, spécialiste dans la fabrication de ressorts, a la volonté de pérenniser son système de management de la **Qualité** au sein de l'entreprise.

Dans un contexte concurrentiel difficile et malgré un marché stagnant, Novaressort se doit de maintenir ses parts de marché et sa rentabilité.

Pour cela, Novaressort met tout en œuvre pour répondre aux démarches engagées par ses clients notamment en matière de respect des délais de livraison.

L'implication de la Direction, nous permet de :

- Répondre aux exigences clients pour garantir leur satisfaction
- Maîtriser nos processus et améliorer de façon continue notre système de management intégré
- Investir dans les moyens humains et technologiques
- Intégrer et former notre personnel
- Assurer la communication à notre personnel afin que chacun se sente impliqué dans la réussite de l'Entreprise
- Valoriser au mieux nos déchets et maîtriser notre consommation d'énergies.

Je m'engage à soutenir les actions entreprises par le service **Qualité-Environnement** pour améliorer le système de management ainsi que les relations de **NOVARESSORT** avec ses Clients et son Environnement.

Fait à Saint-Etienne le 25-11-2020

Mme JULLIEN  
Directeur Général