



## Déclaration de politique Qualité

**Depuis plusieurs années, la Société NOVARESSORT a la volonté :**

- D'impliquer la Direction dans le système afin de contribuer à l'amélioration du système de management de la qualité
- De vérifier périodiquement de l'efficacité du système

**Sur l'ensemble du site des mesures sont prises destinées à :**

- Sensibiliser et former le personnel de l'entreprise à la qualité, l'environnement, la sécurité, etc....
- Répondre aux exigences de nos clients
- Encourager nos fournisseurs à livrer un produit conforme
- Assurer la communication Interne et Externe pour la Qualité
- Vérifier et appliquer les exigences réglementaires

**Je m'engage à soutenir les actions entreprises par le service Qualité, pour améliorer le Système Qualité de NOVARESSORT**

Fait à St-Etienne, le 6 octobre 2009

Po Irène Basson  
Président directeur général

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Irène Basson", written over a faint circular stamp or watermark.