



Politique Qualite Environnement

NOVARESSORT, spécialiste dans la fabrication de ressorts, a la volonté de pérenniser son système de **Management de la Qualité** au sein de l'entreprise.

Dans un contexte concurrentiel difficile et malgré un marché stagnant, Novaressort se doit de maintenir ses parts de marché et sa rentabilité.

Pour cela, Novaressort met tout en œuvre, dans le respect des exigences légales et réglementaire, pour répondre aux démarches engagées par ses clients notamment en matière de respect des délais de livraison.

L'implication de la Direction, nous permet de :

- Répondre aux Exigences Clients pour garantir leur satisfactions
- Conserver notre savoir faire
- **Se démarquer de la concurrence**

- Limiter nos impacts environnementaux
- Valoriser au mieux nos rejets, dans le cadre de l'économie circulaire, et renforcer l'ensemble des actions entreprises pour maîtriser notre consommation d'énergie

OBJECTIFS

- Gagner en croissance
- Maîtriser nos processus et améliorer de façon continue notre système de management intégré
- **Evoluer avec les nouvelles technologies usine 4.0**

- Intégrer et former notre personnel
- Investir dans les moyens humains et technologiques
- Assurer la communication à notre personnel afin que chacun s'implique dans la réussite de l'Entreprise

Je m'engage à soutenir les actions entreprises par le service Qualité-Environnement pour améliorer le système de management ainsi que les relations de NOVARESSORT avec ses Clients et son Environnement.

Fait à Saint-Etienne le 09/05/2022

Mme JULLIEN
Directeur Général