



NOVARESSORT

## Services

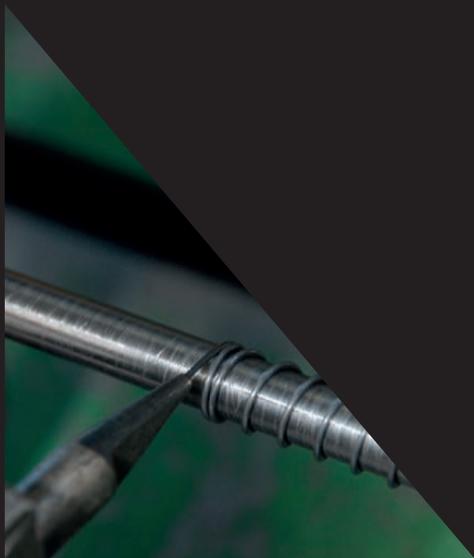
Esprit d'Avant-garde

*Notre ressort tout simplement*

LA TECHNOLOGIE  
DE POINTE  
À VOTRE SERVICE

La seule fabrication de ressorts ne suffit plus ! NOVARESSORT a depuis longtemps mis en place des services performants pour répondre aux attentes spécifiques de chacun de ses clients en France et à l'étranger. Notre ERP et les outils web orientés B to C, permettent un suivi en temps réel, depuis le devis jusqu'à la livraison. Chaque service, du BE aux achats, y trouvera facilement et rapidement l'information utile et fiable grâce à une mise à jour permanente du système 24/24 h.

[www.novaressort.fr](http://www.novaressort.fr)





La satisfaction du client est au cœur de notre organisation  
Nous pouvons vous fournir un soutien à chaque étape du process.

## Conception

- Un bureau d'études afin de calculer et d'optimiser le meilleur design
- Logiciel de calcul ainsi que les tolérances applicables en libre accès sur notre site internet
- Test : un banc d'essai afin de tester les ressorts dans les conditions réelles d'utilisation



## Production

- La prise en compte et l'enregistrement des exigences de chaque client
- Un ERP qui assure la traçabilité et un historique sur plus de 20 ans.
- Un stock permanent de matière première de 100 tonnes gage de réactivité
- De larges plages horaires pour plus de services
- Logistique : ensacheuse pour conditionner et étiqueter les produits
- Conditionnement en emballage neutre pour expédier directement chez des tiers



## Gestion simplifiée

Grâce à notre site web [www.novaressort.fr](http://www.novaressort.fr), mis à jour toutes les 2h, gérez en dynamique votre portefeuille ressort. Sur un espace personnel sécurisé, gratuit, vous pourrez avoir accès 24/24 h :

- au portefeuille des devis
- à la gestion de vos commandes et à leur état d'avancement
- au suivi de vos expéditions
- à la dématérialisation des documents, rapports de contrôle, ccpu matière, déclaration conformité, bl...



[www.novaressort.fr](http://www.novaressort.fr)

ZI de Montmartre • 91 rue de la Croix de Mission  
42100 SAINT-ÉTIENNE

Tél: +33 (0)4 77 81 51 20 • Fax: +33 (0)4 77 81 51 21  
[novaressort@novaressort.fr](mailto:novaressort@novaressort.fr)

Ordonnancement : Nadine PERRIER  
Étude et qualité : Pascale JULLIEN  
Production : Philippe BASSON

NOVARESSORT SAS au capital de 800 000 €

